



So freut sich die Familie Müller über die sauberen Fenster!

Was bedeutet unser Haushaltsservice?



Franchise
HAUSHALTSSERVICE
Nürnberg | Dzhemma Marandian

**Einzigartiges
Franchise-System für
Haushaltsservice**



in Deutschland

Agenda

1. Über uns
 - Unser Leistungsgebiet
2. Nachfrage, Google Trends
3. Wie funktioniert Haushaltsservice
4. Wettbewerbsanalyse
5. Kundengewinnung
6. Krankenkassen
7. Ausgabenverteilung
8. Unsere Unterstützung
9. Marketinganalyse
10. Wer kann unser Partner werden
11. Warum Haushaltsservice



HAUSHALTSSERVICE
Nürnberg | Dzhemma Marandian



Über unseres Haushaltsservice



- Unser **Haushaltsservice Nürnberg** gibt es seit **2018**.
Wir sind Dank unseren lieben Kunden von einem sehr kleinen Unternehmen schnell schön groß geworden.
- Aktuell betreuen wir rund **300 Haushalte** und beschäftigen wir rund **25 Haushaltshilfen** und Reinigungskräfte.
- Unser **Gesamtumsatz** für das Jahr 2022 liegt bei rund. **500.000 EUR**.
Trotz Corona-Pandemie und wirtschaftliche Krise haben wir keine Auftragsreduzierung gehabt.

Wir erweitern unsere Firma und eröffnen drei Filialen im 2024!



Köln



Düsseldorf



Hamburg

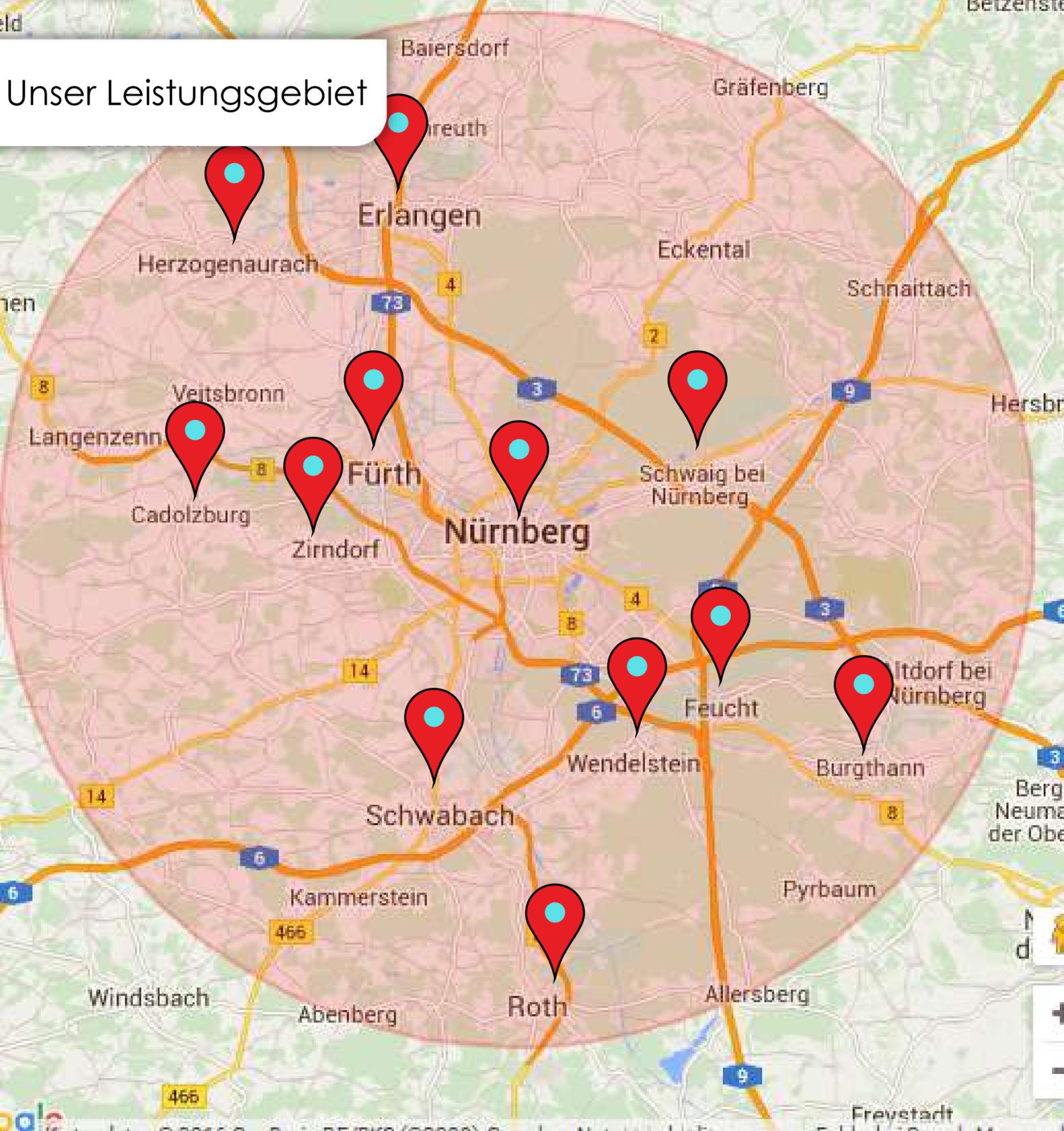


HAUSHALTSSERVICE
Nürnberg | Dzhemma Marandian

Frau Dzhemma Marandian
Geschäftsführerin



Unser Leistungsgebiet



Wir betreuen rund 300 Kunden, nicht nur in Nürnberg, sondern im ganzen Mittelfranken.

Wir arbeiten in:



- Fürth
- Erlangen
- Herzogenaurach
- Zirndorf
- Cadolzburg
- Schwaig
- Altdorf
- Feucht
- Burgthann
- Wendelstein
- Schwabach
- Roth



Haushaltshilfen in Hessen am beliebtesten

Anteil der Haushalte, die eine Haushaltshilfe beschäftigen (in %)



@Statista_com Quelle: IW Köln

statista



Wachsender Bedarf an Haushaltsservice

Jeder 10. Haushalt beschäftigt eine Haushaltshilfe

95 %

Kundenzufriedenheit

Laut unser Statistik bleiben Stammkunden nach dem ersten Probetermin.

Wir haben eine eigene Strategie für die garantierte Kundengewinnung für jahrelange Zusammenarbeit.

Google Trends

Suchvolumen

18,1K 🇩🇪

Keyword-Schwierigkeit

50 %
Schwierig

Um hier konkurrieren zu können, benötigen Sie 14 verweisende Domains und optimierten Content.

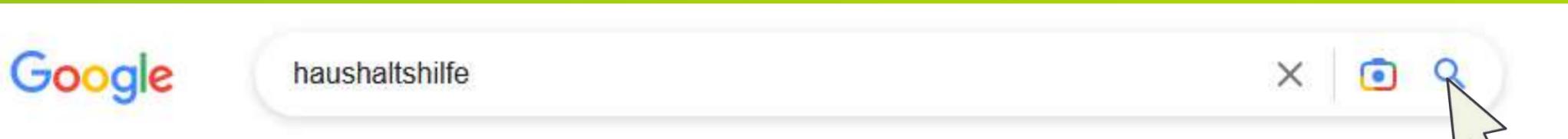
Keyword-Variationen

21,5K Suchvolumen gesamt: **245,4K**

Keywords	Suchvolumen	KD%
haushaltshilfe	18,1K	50 ●
haushaltshilfe krankenkasse	6,6K	56 ●
haushaltshilfe anmelden	1,9K	49 ●
haushaltshilfe gesucht	1,9K	33 ●
agentur für haushaltshilfe	1,6K	29 ●

Alle 21.543 Keywords anzeigen

Im Google wird monatlich über 18.000 Mal nach einer Haushaltshilfe gesucht.



Google Trends - Haushaltshilfe immer stark gesucht



Leistungs-Angebot



Haushaltshilfe



Haushaltshilfe v. Krankenkasse



Reinigungshilfe



Betreuung mit Pflegegrad



Teppichreinigung



Büroreinigung



Endreinigung



Fensterreinigung



Hausmeister-Service



Einkaufsservice



Haussitting



Seniorenbegleitung

Unsere Preise

Regelmäßige Reinigung

Stundenpreis 37 €

Anfahrt 10€

Unregelmäßige Reinigung

Stundenpreis 40 €

Anfahrt 10€

**Ausrüstung 30 €

***optional bei der Endreinigung*

Beispiel Kalkulation



- Größe 120 m²
- Turnus 2 Mal / Monat
- Dauer 4 Std.
- 1 Bad, 1 WC, 3 Schlafzimmer, 1 Küche

Leistung	Dauer	Preis	Summe
Hausreinigung	4:00 Std.	x 37,00 € =	148,00 €
Anfahrt	1 Mal	x 10,00 €	10,00 €
Gesamt:			158,00 €

Wie funktioniert unser Haushaltsservice?



1

Unsere Kundenberater sind geschult und können die Interessenten in Kunden umwandeln.

Ein gutes Kundenservice generiert 80 % ihres Umsatzes.



Anfrage bearbeiten

via Telefon oder E-Mail

Wir hören uns die Wünsche unseren Interessenten an und bieten den entsprechenden Service an. Dabei ist es wichtig den passenden Mitarbeiter zu finden und so schnell wie möglich einen Probetermin anzubieten.

Wie funktioniert unser Haushaltsservice?



2



Erste Reinigung

Die Leistung entscheidet

Unsere Mitarbeiter erbringen eine sehr professionelle Leistung und machen viel mehr, als geplant. Wir überzeugen unsere Kunden und gewinnen einen regulären Auftrag. Wir bringen unsere ökologische Reinigungsmitteln und Putztücher mit, der Kunde stellt den Rest zur Verfügung.



Wie funktioniert unser Haushaltsservice?

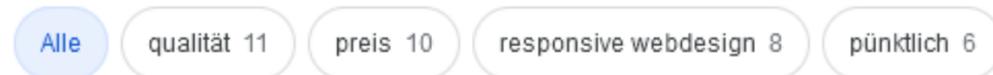


Haushaltsservice Nürnberg

4,7 ★★★★★ 27 Rezensionen

Rezensionen werden nicht überprüft. ⓘ

Wird oft erwähnt



Qualitätsmanagement

Feedback von Kunden

Wir sind sehr **serviceorientiert** - wir holen uns regelmäßig ein **Feedback** und achten sehr auf die Wünsche von unseren Kunden. Deshalb haben wir sehr niedrige Kündigungsrate. Wir setzen feste Kräfte bei den Kunden ein und bilden das Vertrauen!

Wettbewerbsanalyse



Warum entscheiden sich die Kunden zweifellos für Haushaltsservice?

Vorteile	Ohne Verträge	Einarbeitung vom Personal	Feste Kraft	Schadenversicherung	Vertretung bei Personalausfall	Besichtigung	Probe-Reinigung
Konkurrent Firmen	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗
Vermittlungs-Portale	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Schwarzarbeit	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
 HAUSHALTSSERVICE Nürnberg Dzhemma Marandian	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Kundengewinnung

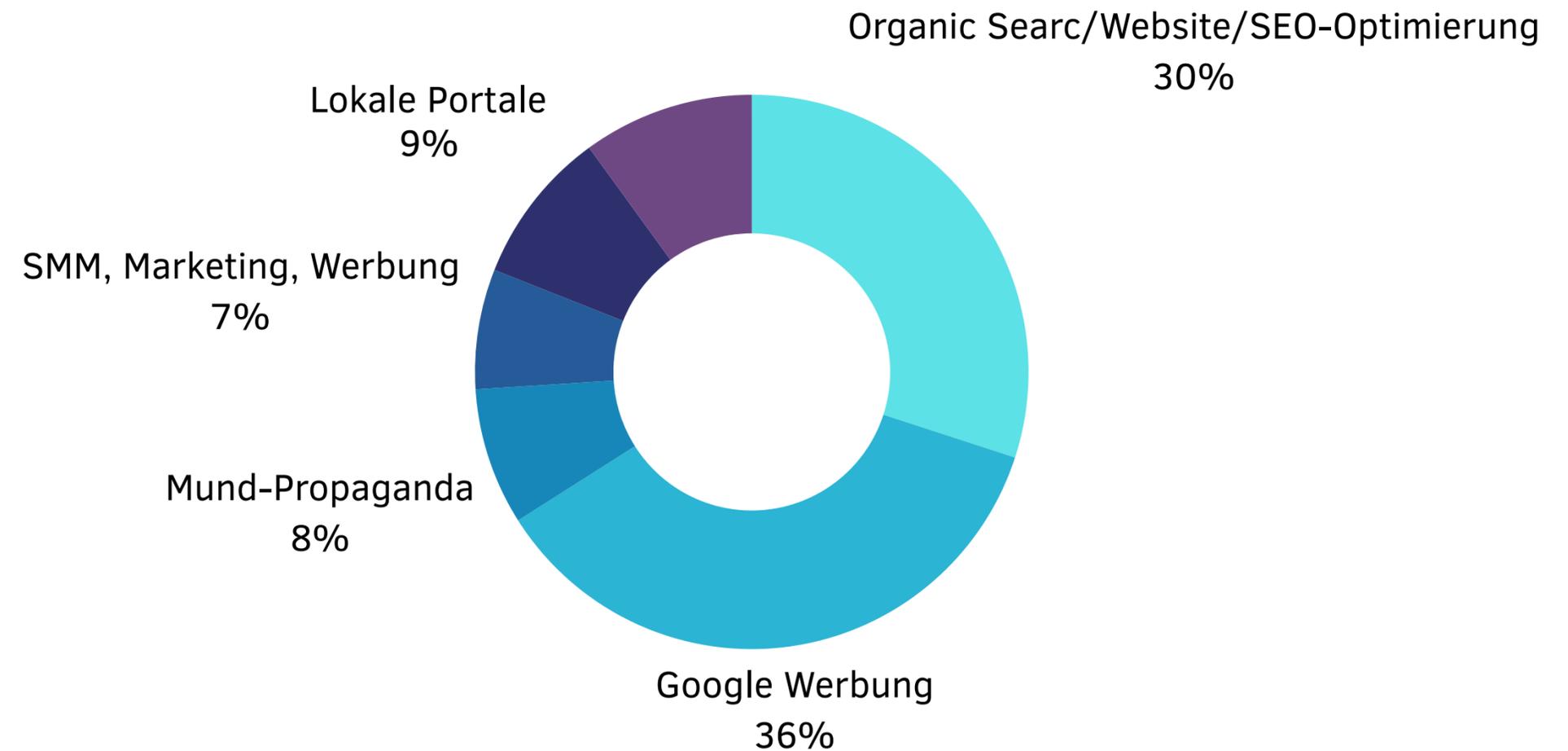
6-Step Strategie für garantierten Kundenanfragen und Aufträge

Wir haben eigene erprobte Strategie für Kundengewinnung und starke Firmennamen auf dem Markt.

- ✓ SEO-optimierte Website und Google Ads Werbung
- ✓ Eintrag in alle lokale Portale als Dienstleister
- ✓ Aktive Werbung in sozialen Netzwerken
- ✓ Zusammenarbeit mit den Krankenkassen und Versicherungs-Agenturen



WICHTIGSTEN WEGE ZUR KUNDENGEWINNUNG



§ 38 SGB V Haushaltshilfe von der Krankenkasse



Ein Auftrag liegt mntl. zwischen 500 € und 2500 € pro Patient.

Die Krankenkassen zahlen uns direkt für eine Unterstützung im Haushalt

Unsere Partner:

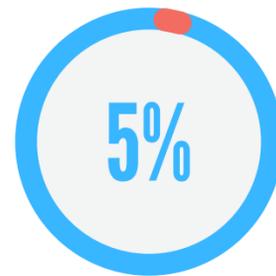


Als unser Franchise-Partner werden Sie direkter Zugang zu den Aufträgen von den KK haben.

Unser größter Vorteil - geringe Fixkosten



Bei Haushaltsservice sind die Fixkosten sehr gering, alle Ausgaben sind von der Umsatz abhängig.



5 % Fixkosten
95 % variable Kosten

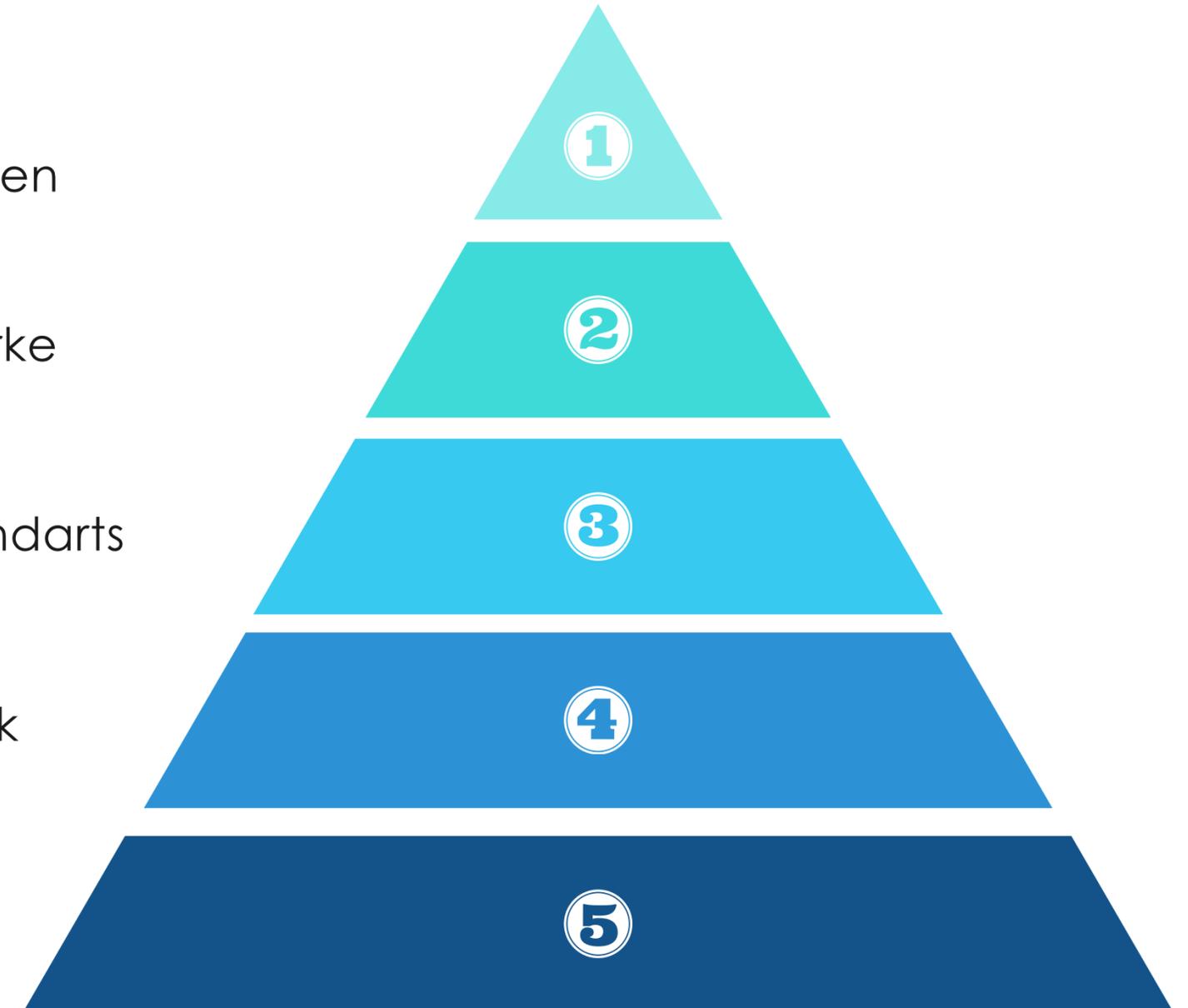
Geringe Fixkosten - geringes Risiko bei Umsatzeinbruch.



Unsere Unterstützung für Ihr Erfolg

in 5 Schritten

- Gründung Ihrer Firma, Organisation's Tätigkeiten
- Website, Marketing, Werbung, lokale Netzwerke
- Mitarbeiter-suche, Einarbeitung, Qualität-Standarts
- Leads-generierung, Kundenservice, Teamwork
- Buchführung, Steuer, Gewinn-generierung



Was wird für einen neuen Standort analysiert?

1. Suchanfragen (Keywords)
2. Konkurrenzfirmen - was die anbieten, gute Ideen
3. Traffic und Backlinks
4. SEO Optimierung und Möglichkeiten
5. TOP Firmen
6. Bedarf an unsere Leistung
7. Werbekosten und Strategie

Möglichkeiten in der Branche

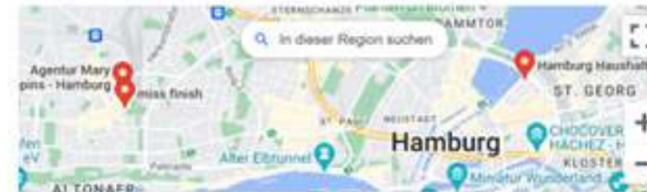
Spezielle thematisierte Google-Anzeige mit Käuferschutz

Anzeigen · Reinigungskräfte | Hamburg

<p>GMK Gebäudereinigung</p> <p>GOOGLE KÄUFERSCHUTZ</p> <p>5,0 (6)</p> <p>Seit 18 Jahren geöffnet</p> <p>Jetzt geöffnet bis 20:00</p>	<p>Die 2 Gebäudereinigung...</p> <p>GOOGLE KÄUFERSCHUTZ</p> <p>5,0 (2)</p> <p>Seit 2 Jahren geöffnet</p> <p>Jetzt geschlossen</p>	<p>Gebäudereinigung...</p> <p>GOOGLE KÄUFERSCHUTZ</p> <p>4,4 (14)</p> <p>Seit 19 Jahren geöffnet</p> <p>Jetzt geschlossen</p>
--	---	---

→ Weitere Reinigungskräfte in Hamburg

Google My Business



Spezifische Keywords

Keyword	Suchv.	Se.	Trend	KD%	C.	W.	SF	Ergebn.
fensterreinigung hamburg	320			24	2,97	0,52		67,5K
hausreinigung hamburg	40			13	2,95	0,65		95
umzugsreinigung hamburg	n/v	n/v		10	n/v	n/v		41,0K

Marketplaces und Katalogen

https://www.hamburg.de · Branchenbuch · Suchergebnis · Trafimo (us): -2200 · Kw (us): -2150
Putzfrau Hamburg - 483 Adressen - hamburg.de
 Putzfrau in Hamburg. Im offiziellen Portal der Stadt Hamburg finden Sie die besten Adressen mit Telefonnummer, Öffnungszeiten und Stadtplan.

https://www.ebay-kleinanzeigen.de · s-hamburg · putzf... · Trafimo (us): 0/20.00K · Kw
Putzfrau in Hamburg | eBay Kleinanzeigen
 MOZ DA: 72/100 (-8%) Ref Dom: 40.58K Ref Links: 14.38M Spam Score: 1% Show backlinks
 Reinigungskraft oder Putzfrau in Hamburg gesucht! Du suchst einen Nebenjob oder Arbeit als selbstständige Haushaltshilfe · SUCHE Reinigungskraft, Haushaltshilfe, ...

Suchvolumen

880 🇩🇪

Keyword-Schwierigkeit

30 %

Möglich

Ein umkämpftes Keyword. Um zu ranken, benötigen Sie gut strukturierten, einzigartigen Content.

Suchvolumen weltweit

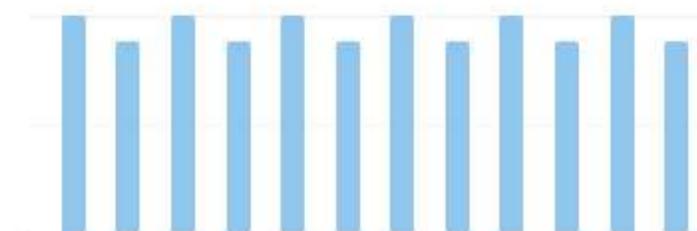
1,0K

🇩🇪 DE	880
🇦🇪 AE	20
🇦🇹 AT	20
🇨🇭 CH	20
🇬🇧 UK	20
🇪🇸 ES	10
Son...	30

Suchintention

Kommerziell

Trend



Ergebnisse

1,8M

SERP-Funktionen

📍 ⭐ 🗨

CPC

1,11 \$

Wettb.

0,54

PLA

0

Ads

1



HAUSHALTSSERVICE
Nürnberg | Dzhemma Marandian

Wer kann unser Franchise-Partner werden?

- Organisationstalente mit Menschen- und Führungskennntnisse
- Motivierte, flexible Leute/ auch Quereinsteiger möglich

Was sollten Sie mitbringen?

- Unternehmergeist und Organisationstalent
- Erfolgsorientierte Denkweise
- Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen
- Positive Einstellung
- Bereitschaft viele Arbeitsprozesse zu lernen und beruflich zu wachsen

Wir suchen nicht nur Franchisenehmer – sondern sichere und erfolgsorientierte Partner, die in einem großen Team von Haushaltsservice wachsen wollen.





HAUSHALTSSERVICE
Nürnberg | Dzhemma Marandian

Warum Haushaltsservice?

- ✓ Es gibt keine andere Franchise für Haushaltsservice in Deutschland
- ✓ Wir sind die führende Firma in Mittelfranken
- ✓ Wir begleiten unser Partner bei jedem Schritt
- ✓ Start innerhalb von 1 Monat vom Homeoffice möglich
- ✓ Keine teure Geräte und Ausrüstungen notwendig
- ✓ Sehr geringe Fix-Kosten und somit viel Potenzial
- ✓ Gute Rendite min. 12%



Persönliches Kennenlernen

Nachdem wir uns für eine Partnerschaft entschieden haben, treffen wir uns für das Kennenlernen

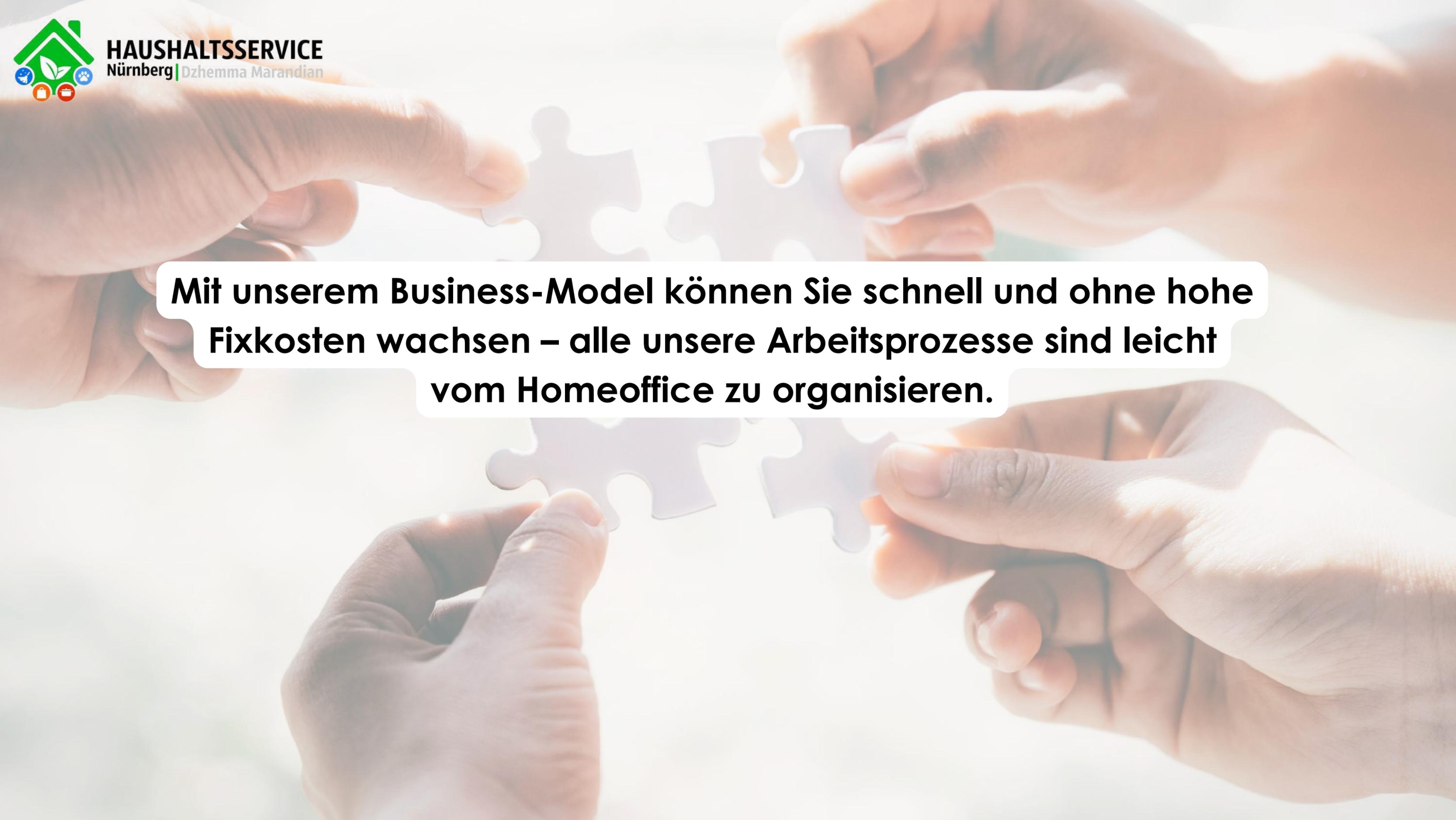


Vorvertragliche Aufklärung



Marktanalyse und Strategie

Marktanalyse speziell für Ihre Stadt, Umsatz- und Kostenplan für die ersten 3 Jahre und einen Termin für Vertrags- und Arbeitsplanbesprechung (auf Wunsch vor Ort).



Mit unserem Business-Model können Sie schnell und ohne hohe Fixkosten wachsen – alle unsere Arbeitsprozesse sind leicht vom Homeoffice zu organisieren.